

IZVJEŠTAJ FACILITATORICE

Radionica izrade misije i vizije Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli 9.rujna 2010.

Facilitatorica:
Lidija Burić

U Zagrebu, 20. rujna 2010.

SADRŽAJ

1. Sažetak
2. Sudionici
3. Osvrt na realizaciju ciljeva i pristup radionici
4. Zaključak i rezultati

PRILOG 1: Interni okvirni program rada

PRILOG 2: Poziv sudionicima

PRILOG 3: Radni listić - Vrijednosti

PRILOG 4: Radni listić - Vizija

PRILOG 5: Radni listić - Misija

1. Sažetak

Radionica izrade vizije i misije u sklopu procesa izrade Razvojne strategije Sveučilišta Jurja Dobrile, održana je 9. rujna 2010. u Puli, dvorana Istra, Preradovićeve 1 (nova zgrada OET-a). Radionica je trajala od 10:00 do 13:00 sati. Na početku radionice, sudjelovalo je 20 osoba (nastavnici, asistenti, studenti, administrativno osoblje). Tijekom vremena radionice neki sudionici su zbog obaveza napustili radionicu. Radionicu su osmislile i realizirale Lidija Burić (konzultantica i facilitatorica) i Prof.dr.sc. Marli Gonan Božac (Prorektorica za znanost i istraživanje Sveučilišta) kao logičan slijed prijašnjih aktivnosti.

Sveučilište Jurja Dobrile u Puli izrađuje Razvojnu strategiju Sveučilišta 2010. -2015. te je u tom procesu do sada proveo brojne aktivnosti te izradio analizu stanja. U lipnju je organizirana javna rasprava o rezultatima SWOT analize. Te se krenulo prema postavljanju strateških ciljeva razvoja. Za taj proces Sveučilište treba imati viziju i misiju koja odgovara okruženju i kontekstu rada Sveučilišta. Budući da Sveučilište ima viziju i misiju definirane Statutom Sveučilišta¹ odlučilo se preispitati iste i po potrebi redefinirati. Postojeće izjave o viziji i misiji Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli glase:

Vizija je *Sveučilišta stvoriti centar znanstvene i visokoškolske izvrsnosti zapadne Hrvatske na načelima jednakih mogućnosti koje će aktivno sudjelovati u društvenom i gospodarskom životu stanovnika Hrvatske.*

Misija je *Sveučilišta razviti učilište koje će svojom vrsnoćom i kvalitetom znanstvenoga, umjetničkoga i nastavnoga rada pridonositi prepoznatljivosti hrvatske sveučilišne zajednice i biti stožer razvoja hrvatskoga zapada; ostvariti visoku razinu vrsnoće u znanstvenom i nastavnom radu i suradnji s gospodarstvom na mudro odabranim područjima.*

Svi ciljevi su realizirani. Sudionici su podsjećeni na dosadašnje aktivnosti i proces izrade Razvojne strategije Sveučilišta kao i upoznati sa svrhom vizije i misije u radu i postojanju Sveučilišta. Kroz radioničarski način rada sudionici su dogovorili osnovne vrednote Sveučilišta te izradili prijedloge revidirane vizije i misije.

Sve planirane tematske cjeline su realizirane, no planirani način rada je u manjem dijelu modificiran zbog vidno manjeg broja sudionika od očekivanoga.

1 http://www.unipu.hr/index.php?id=cetest_firstpage

2. Sudionici

Poziv na radionicu upućen je svim interesnim akterima (zaposlenicima i studentima na Sveučilištu) putem standardnih kanala komunikacije (web stranica i e-mail). Prof.dr.sc. Marli Gonan Božac je sa nekim sudionicima i usmeno/telefonski razgovara i pozvala ih na radionicu. Nastavno na iskustvo javne rasprave na kojem je sudjelovalo cca 80 sudionika, na ovoj radionici se očekivao sličan odaziv od 50 - 60 sudionika.

Na početku radionici je sudjelovalo 9 zaposlenika i studenata Sveučilišta (nastavnici, asistenti, studenti i administrativno osoblje). Tijekom uvodnog dijela radionici se pridružilo još 11 osoba dok su dvije sudionice napustile radionicu nakon prvog djela radionice, postavljanja vrijednosti. Također, neki sudionici su morali u drugom dijelu radionice otići zbog svojih radnih obaveza. Većina sudionika, cca 10-18, je radila cijelo vrijeme radionice.

Smanjeni odaziv se može objasniti vremenom održavanja radionice. Početak rujna je period nakon godišnjih i vrlo užurban period za studente i nastavnike zbog ispitnih rokova. Postoji mogućnost da osobe koje nisu dublje upoznate sa strateškim planiranjima nisu prepoznale osobni interes u ovom dijelu procesa te stoga se nisu ni pridružile radionici.

Zbog svih ovih razloga se predlaže koordinacijskom tijelu da omogući relevantnim dionicima komentare i doprinos razrađenom materijalu prije nego što se usvoji završna verzija.

3. Osvrt na realizaciju ciljeva i pristup radionici

U dogovoru s voditeljicom koordinacijskog tijela, Prof.dr.sc. Marli Gonan Božac planirani su sljedeći ciljevi :

- preispitati postojeće izjave vizije i misije
- po potrebi redefinirati izjave vizije i misije

Svi ciljevi su realizirani:

Radionicu je započela prof. Gonan Božac, pozdravljajući okupljene i davanjem uvoda u proces s obzirom na proces izrade Razvojne strategije Sveučilišta.

Facilitatorica Lidija Burić je uputila sudionike u program i način rada na ovoj radionici.

Nakon kratkog predstavljanja i upoznavanja sudionika gđa. Burić je predstavila važnost vizije i misije u Strateškim smjernicama te pojasnila razliku između istih.

Kroz prikupljanje osobnih stavova o 3 najvažnije vrijednosti koje Sveučilište njeguje/promiče (ili bi trebao) svi sudionici su postavili 20tak različitih vrednota i principa. Nakon zajedničke diskusije i pojašnjavanjem pojedinih navedenih vrijednosti sudionici su se podijelili u 3 skupine prema interesu za područje rada (vrijednosti, vizija, misija). Svaka grupa je radila paralelno služeći se naputcima iz radnih listića (u prilogu). Svoje rezultate su predstavili ostalim grupama te kroz zajedničku raspravu dodatno su se razradili pojedini elementi.

U radu skupina i završnoj raspravi konzultirali su se i relevantni dokumenti poput Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju te izjave vizije i misije drugih hrvatskih i inozemnih sveučilišta.

Facilitatorica je na kraju prikupljeni materijal uobličila u prijedlog na način da odgovara standardima i uvažava sve primjedbe i komentare sudionika.

4. Zaključak i rezultati

Sudionici su u malim grupama i u završnoj diskusiji razradili prijedlog vrijednosti, vizije i misije Sveučilišta.

Facilitatorica je prikupljeni materijal uobličila u prijedlog na način da odgovara standardima i uvažava sve primjedbe i komentare sudionika. Taj prijedlog se upućuje voditeljici koordinacijskog tima izrade Razvojne strategije Sveučilišta na daljnju doradu, po potrebi.

S obzirom na relativno mali odaziv sudionika, predlaže se koordinacijskom tijelu da razmotri mogućnosti dodatnog doprinosa relevantnih dionika razrađenom materijalu prije nego što se usvoji završna verzija.

Vrijednosti:

- ZNANJE I IZVRSNOST
- ORIGINALNOST I INOVATIVNOST
- AKTIVNO SUDJELOVANJE U ŠIROJ DRUŠTVENOJ I MEĐUNARODNOJ ZAJEDNICI
- INDIVIDUALIZACIJA I KREATIVNOST
- OTVORENOST
- ETIČNOST
- DRUŠTVENA ODGOVORNOST
- OČUVANJE BAŠTINE
- POŠTIVANJE I UNAPRJEĐENJE (EUROPSKOG) ZNANSTVENOG I OBRAZOVNOG STANDARDA
- ODRŽAVANJE I POTICANJE SPECIFIČNOG I STRUČNOG ZNANJA I VJEŠTINA
- "EKSKLUZIVNOST"
- VIŠEJEZIČNOST (dvojezičnost)

Izjava vizije:

Sveučilište Jurja Dobrile u Puli postat će malo, jedinstveno, otvoreno, inkluzivno i prepoznatljivo Sveučilište, usmjereno k održivom razvoju, povijesnom, kulturnom i prirodnom nasljeđu te povezano s društvenom zajednicom.

Sveučilište će ostvariti načela Bolonjske deklaracije te pružati konkurentne programe s visokom razinom mobilnosti studenata, nastavnika i administrativnog osoblja. Razvit će programe koji se temelje na principima održivog razvoja te će se napraviti iskorak prema prirodnim znanostima (održavanje i očuvanje Jadranskog mora) i duhovnim znanostima.

Izjava misije:

Sveučilište provodi i razvija znanstveno-istraživačku, umjetničku i nastavnu djelatnost temeljenu na specifičnostima Istarske baštine u suradnji s lokalnim i međunarodnim javnim gospodarskih subjektima.

Kroz inoviranje i razvoj postojećih društvenih i humanističkih programa Sveučilište ostvaruje kvalitetne, suvremene i originalne programe koji prate potrebe tržišta te razvija poslijediplomske specijalističke i poslijediplomske doktorske programe koji dovode do visoko specijaliziranih kadrova i do obrazovanja u skladu sa zahtjevima cjeloživotnog obrazovanja.

Sveučilište osigurava visok studentski standard; pruža socijalnu, psihološku i znanstvenu podršku studentima; razvija sadržaje za veće uključivanje studenata u znanstveno-istraživačke procese i projekte; podiže komunikacije i dostupnosti službi na višu razinu te kroz povezanost s okruženjem brine o karijeri studenata.

Sveučilište pruža podršku usavršavanju i razvoju administrativnog osoblja te znanstvenu i financijsku podršku razvoju karijere nastavnika.

PRILOG 1: INTERNI OKVIRNI PROGRAM RADA

10:00 Otvaranje i uvod

10:15 Program i pristup radu

Upoznavanje sa sudionicima

Proces strateškog planiranja – postavljanje vizije i misije

10:30 Vrijednosti

– rad u parovima na postavljanju 3 osnovne vrednote/principa Sveučilišta

– prikupljanje rezultata rada u parovima i rasprava

11:00 Podjela u skupine s obzirom na interes:

1. izrada seta vrijednosti,

2. izrada (revidiranje) izjave vizije

3. izrada (revidiranje) izjave misije

- podjela radnih materijala i rad u grupama

11:20 Brzo umrežavanje (prikupljanje dodatnih ideja od barem 2 kolega koji nisu s njima u skupini)

11:30 Nastavak rada u 3 skupine (finaliziranje prijedloga)

12:00 Predstavljanje rezultata rada u skupinama i završna diskusija

13:00 Sažimanje i zatvaranje radionice

PRILOG 2: POZIV SUDIONICIMA



Sveučilište Jurja Dobrile u Puli

Preradovićeva 1/1, 52100 Pula, Hrvatska
Tel.: 00385 52 377 000 / Fax.: 00385 216 416 / <http://www.unipu.hr>
e-mail: ured@unipu.hr / MB 2161753 / ž.r. 2360000-1101931377

Klasa: 641-02/10-01/07-01
Ur.broj: 380/10-01-12/-1

Pula, 2. rujna 2010.

Studentima Sveučilišta

Koordinacijskom tijelu i Projektnom timu
za izradu Razvojne strategije Sveučilišta

Zaposlenicima Sveučilišta

Predmet: Poziv na radionicu izrade vizije i misije Sveučilišta koja će se održati 9. rujna 2010. s početkom u 10 sati u dvorani Istra, Preradovićeva 1 (nova zgrada OET-a)

Sveučilište Jurja Dobrile u Puli izrađuje Razvojnu strategiju Sveučilišta 2010.-2015., te je radionica logičan nastavak rasprave o rezultatima SWOT analize održane 2. lipnja 2010. tijekom koje su predstavljeni osnovni rezultati dobiveni analizom stanja Sveučilišta. Na temelju rezultata SWOT analize možemo preispitati postojeće izjave o viziji i misiji Sveučilišta te ih **prema potrebi** redefinirati. Ako planiramo, moramo znati kamo želimo stići, odnosno moramo predočiti sliku željenog stanja u budućnosti. Postojeće¹ izjave o viziji i misiji Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli glase:

***Vizija je** Sveučilišta stvoriti centar znanstvene i visokoškolske izvrsnosti zapadne Hrvatske na načelima jednakih mogućnosti koje će aktivno sudjelovati u društvenom i gospodarskom životu stanovnika Hrvatske.*

***Misija je** Sveučilišta razviti učilište koje će svojom vrsnoćom i kvalitetom znanstvenoga, umjetničkoga i nastavnoga rada pridonositi prepoznatljivosti hrvatske sveučilišne zajednice i biti stožer razvoja hrvatskoga zapada; ostvariti visoku razinu vrsnoće u znanstvenom i nastavnom radu i suradnji s gospodarstvom na mudro odabranim područjima.*

¹ http://www.unipu.hr/index.php?id=cetest_firstpage

Upravo je vizija slika željenog stanja organizacije u budućnosti. Ona bi trebala inspirirati i usmjeravati napore te razvijati svijest o srži organizacije koju treba sačuvati i unaprjeđivati. Međutim, to istodobno znači i da mora biti postavljena tako da između željene slike u budućnosti te sadašnjeg stanja i imidža postoji realna veza. Dobro oblikovana vizija treba biti izazov i ideja vodilja zaposlenima da radeći zajedno pridonose ostvarivanju svrhe organizacije. Institucija kroz viziju pokušava odgovoriti na izazove i pitanja: Tko će biti korisnici naših usluga u budućnosti? Koje snage moramo razvijati? Na kojim tržištima želimo biti prisutni? Koje konkurentske prednosti razvijati? **Misija** je širi opis posla kojim se bavimo, odnosno namjeravamo baviti, zašto to činimo, s kime/za koga to činimo, što za njih predstavlja vrijednost, naše osebuje sposobnosti (kompetencije). Nadalje, misiju možemo promatrati i kao kulturnu koheziju koja će omogućiti organizaciji da djeluje kao jedinstveni kolektiv.

Evo nekoliko pitanja koja mogu pomoći pri pregledu već postojeće izjave o misiji:

1. Je li izjava o misiji jasna i postavljena u okvirima današnjeg okruženja?
 2. Imate li određena pitanja ili nedoumice u pogledu misije?
 3. Je li naša izjava o misiji specifična i prepoznatljiva? Ako nije, što trebamo učiniti?
- S obzirom na odgovore na ova i mnoga druga pitanja, moramo odlučiti hoćemo li i kako izmijeniti viziju i misiju Sveučilišta.

Radionicu će u četvrtak, 9. rujna 2010. voditi vanjska konzultantica **Lidija Burić iz uslužnog obrta za socijalno podučavanje, osobni i organizacijski razvoj "KRUG-usavršavanje i razvoj"**. Gospođa Burić je nezavisna trenerica i konzultantica za neprofitni i javni sektor u Hrvatskoj i Europi. Trenerica je u području neformalnog obrazovanja, specijalizirana u razvoju rada mladih (lokalnom i međunarodnom) i volonterstva, te prepoznavanju učinaka neformalnog učenja i obrazovanja. Konzultantica je mnogim institucijama i udrugama u Hrvatskoj i Europi po pitanju unapređenja poslovanja, uspostavljanja dobrog upravljanja i uključivanja građana u procese donošenja odluka. U sferi dobrog upravljanja i strateškog planiranja u Hrvatskoj klijenti su joj bili: Agencija za znanost i visoko obrazovanje RH, Ured za udruge Vlade RH, Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva Istarske županije, Agencija za EU programe i mobilnost, Agencija lokalne demokracije Sisak i Društvo za odgovorni održivi razvoj. U 2006. godini sudjelovala je u izradi priručnika o Dobrom upravljanju neprofitnog sektora.

Očekujem Vaš dolazak i hvala Vam unaprijed za Vaš doprinos u ovom značajnom procesu!

S poštovanjem,



Prof. dr.sc. Marli Gonan Božac, v.r.

Proroktorica za znanost i istraživanje

PRILOG 3: RADNI LISTIĆ – TEMELJNE VRIJEDNOSTI

---- 1. dio ----

UPUTA: Budući da smo u procesu strateškog planiranja, želimo procijeniti Vaše trenutno razumijevanje temeljnih vrijednosti Sveučilišta. Prodiskutirajte u parovima/trojkama i odgovorite u priloženo polje.

TEMELJNE VRIJEDNOSTI:

Vrijednosti su standardi, principi ili kvalitete koje Sveučilište njeguje i promiče.

Temeljne organizacijske vrijednosti opisuju kako organizacija želi djelovati na dnevnoj razini. Neki primjeri: "timski rad", "briga", "kvaliteta usluge", "inovativnost"....

NAVEDITE 3 NAJVAŽNIJE VRIJEDNOSTI SVEUČILIŠTA

(KOJE MISLITE DA BI TREBALE BITI):

1
2
3

--- 2 dio ---

SASTAVITE LISTU PRIJEDLOGA TEMELJNIH VRIJEDNOSTI SVEUČILIŠTA JURJA DOBRILE U PULI!

Koristite prikupljene liste vrijednosti od kolega te principe na kojima se temelji znanstvena djelatnost i visoko obrazovanje (iz Zakona). Redoslijed ne označava važnost.

PRILOG 4: RADNI LISTIĆ - VIZIJA

--- 1. dio ---

Vizija je slika ili opis institucije kakvoj težimo. Ona odgovara na pitanje **“kad bi mogli stvoriti instituciju naših snova i imati učinak kakav najviše želimo, kako bi ovo Sveučilište izgledalo u 2025?”**

Vizija se fokusira na što nastojimo BITI, a ne što ćemo raditi 2025 godini. Također daje naznake na koje načine ćemo biti drugačiji od ovog što smo danas.

Vaš zadatak:

- a) Revidirajte rezultate SWOT analize
- b) Opišite: **“Ako bi mogli stvoriti instituciju naših snova i imati učinak kakav najviše želimo, kako bi ovo Sveučilište izgledalo u 2025. godine?”**

Slijedeća pitanja mogu vam pomoći pri promišljanju i raspravi:

Utjecaj/rezultati:	Idealne karakteristike
<ul style="list-style-type: none">o Koje rezultate želimo ostvariti našim programima i aktivnostima do 2025. godine?o Koliko i kojeg profila osoba/grupa ljudi ćemo uključivati/ opsluživati i kako?o Kako će za nas izgledati uspjeh?	<ul style="list-style-type: none">o Kako bi trebalo Sveučilište izgledati u idealnim uvjetima da ostvari gore navedene rezultate?o Kako treba Sveučilište funkcionirati?o Kakva će mu biti reputacija?

Dodatno promislite o slijedećim elementima:

- veličina organizacije (prihodi, prostor, osoblje, studenti);
- narav i obuhvat programa i usluga;
- pozicija među konkurencijom/reputacija;
- korištenje tehnologija;
- upravljački kapaciteti;
- organizacijska struktura.

SAD MALO SANJAJTE!

Sad je 2025., petnaest godina od današnjeg datuma, a vi ste i dalje dio fantastičnog Sveučilišta Jurja Dobrile. Sretni i zadovoljni sa okruženjem, mogućnostima, strukturom...

VAŠ JE ZADATAK, KAO TIM, DA OPIŠETE SVEUČILIŠTE - KAO ŠTO GA VIDITE U SVOJIM SNOVIMA ALI OPET REALISTIČNO U OKRUŽENJU.

Nakon što ste opisali čemu težite provjerite viziju!

Kvalitete dobre izjave vizije²:

- Prikazuje gdje želimo ići (opisuje željena i smisljena buduća stanja)
- Jednostavna je za čitanje i razumijevanje.
- Ocrta željeno raspoloženje/duh.
- Kompaktna je - može se koristiti kao smjernice za donošenje odluka.
- Privlači pažnju
- Može se osjetiti / doživjeti / daje ljudima osjećaj da se naježe kad ju čuju.
- Daje ljudima bolje razumijevanje o tome kako njihove pojedinačne namjere mogu biti ostvarene
- Daje motivirajuću snagu, čak i u teškim vremenima.
- Da li je ostvariva, a istodobno i izazov?

NAKON DODATNOG SAVJETOVANJA (s kolegama drugih skupina I revizijom postojeće vizije) **PRIJEDLOG VIZIJE:**

² Organizacijska vizija, vrijednosti i misija, Cynthia D. Scott

PRILOG 5: RADNI LISTIĆ - MISIJA

Efikasna izjava misije (poslanje) iskazuje slijedeće elemente:

- Širok opis onog što nam je činiti/činimo.
- S kime/za koga to činimo.
- Naša osebujne sposobnosti/kompetencije/nadležnosti. (Kako ćemo to učiniti "drugačije", "bolje", "učinkovitije" od drugih).
- **ZAŠTO** to činimo (naš krajnji cilj)?

Budući da misija Sveučilišta već postoji (iz 2006. godine), fokus ovog koraka je revidiranje iste u svjetlu trenutnog okruženja i težnjama u budućnosti, te po potrebi revizija izričaja. Evo nekoliko pitanja koja mogu pomoći u pregledu već postojeće izjave o misiji:

- Je li izjava o misiji jasna i postavljena u okvirima današnjeg okruženja?
- Imate li određena pitanja ili nedoumice u pogledu misije?
- Da li je naša izjava o misiji specifična i prepoznatljiva? Ako nije, što trebamo učiniti?

Misija je Sveučilišta razviti učilište koje će svojom vrsnoćom i kvalitetom znanstvenoga, umjetničkoga i nastavnoga rada pridonositi prepoznatljivosti hrvatske sveučilišne zajednice i biti stožer razvoja hrvatskoga zapada; ostvariti visoku razinu vrsnoće u znanstvenom i nastavnom radu i suradnji s gospodarstvom na mudro odabranim područjima.

**S OBZIROM NA ODGOVORE NA OVA PITANJA PREDLOŽITE HOĆETE LI,
I KAKO BI IZMIJENILI MISIJU SVEUČILIŠTA:**

KAKO TRENUTNO VIDITE MISIJU SVEUČILIŠTA Jurja Dobrile U PULI?